

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Правила поведения пациентов в медицинских центрах медицинской организации (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения медицинского центра медицинской организации (далее - Медицинский центр), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Медицинский центр, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации <https://paster-lab.ru/> информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах Медицинского центра. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора в Медицинском центре непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

## Уважаемые пациенты!

Для того, чтобы посещение нашей клиники было комфортным для вас и для других пациентов, просим вас соблюдать эти несложные правила:

## ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ

1. Консультативные приемы, УЗИ диагностика, врачебные манипуляции, вакцинация и другие процедуры в ООО «Лаборатория Здоровья» осуществляются по предварительной записи. Каждому пациенту мы назначаем индивидуальное время, чтобы избежать длительного ожидания и очередей.
2. Пациент может предварительно записаться несколькими способами:
  - Позвонить по многоканальному номеру в г. Торжок 8-48251-9-12-22
  - Записаться на сайте медицинской организации <https://paster-lab.ru/>, через сервис «Онлайн-запись» (овальная голубая кнопка в верхней части экрана);
  - Обратиться лично к администратору любого филиала.

При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и телефон. День и время приема Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных «окон» в приеме;

3. За сутки до вашего визита наши администраторы обязательно свяжутся с вами, чтобы напомнить о приеме и подтвердить вашу запись в клинику. Обычно для подтверждения мы:

- совершаем телефонный звонок;
- или (если не дозвонились) отправляем сообщение в WhatsApp.

Если вы записались в клинику на прием или процедуры, пожалуйста, будьте на связи! Важно, чтобы вы подтвердили свой визит любым удобным способом:

- по телефону;
- ответным сообщением через WhatsApp.

Поскольку приемы наших специалистов очень востребованы, клиника оставляет за собой право отменить Ваш визит, если мы не получим от вас ответ. Освободившееся время будет предложено пациентам из "листа ожидания".